

Handleplan for opfølgning af virksomhedstilfredshedsundersøgelse

for SOSU- og PAU-uddannelserne på Bornholms Sundheds- og Sygeplejeskole

Handleplanen er relateret til den landsdækkende obligatoriske virksomhedstilfredshedsmåling.

Målingen gennemføres årligt i oktober eller november måned.

Handleplanen er udarbejdet af uddannelsesleder for SOSU- og PAU-uddannelserne sammen med akademisk administrativ medarbejder.

Udarbejdet: Januar 2023

Handleplan overordnet:

- 1) Resultater for virksomhedstilfredshedsundersøgelsen gennemgås af uddannelsesleder for SOSU- og PAU-uddannelserne i januar måned. Der laves handlingsplan for *røde* opmærksomhedspunkter.
- 2) Resultaterne gennemgås i Samarbejdsforum for skole og oplæringsvirksomhed SOSU og Samarbejdsforum for skole og oplæringsvirksomhed PAU, hvor oplæringsvirksomheder spørges ind til resultater/besvarelser.
- 3) På baggrund af resultater og dialog med oplæringsvirksomheder udarbejder uddannelsesleder for SOSU- og PAU-uddannelserne handleplan med mål mhp. eventuelt at forbedre nogle resultater. Handleplanen deles med undervisere på SOSU/PAU-uddannelserne.

Handleplan for opfølgning af virksomhedstilfredshedsundersøgelse 2022:

- 1) Resultater for virksomhedstilfredshedsundersøgelsen gennemgås af uddannelsesleder for SOSU- og PAU-uddannelserne i januar måned.

Opmærksomhedspunkt	Kommentar	Handling
Svarprocent på 35% (22/62). 4 ud af 18 oplæringsvirksomheder på PAU og 18 ud af 44 oplæringsvirksomheder på SOSU har besvaret VTU'en.	Svarprocenten er lav – og lavere end de tidligere år.	For at opnå en større svarprocent overvejes det, om skolen fremadrettet selv skal stå for udsendelse og indsamling af VTU. Tidligere har eksternt firma stået for at indsamle resultater. Dette arbejde har ikke været tilfredsstillende i 2022, og måske vil flere oplæringsvirksomheder

		besvare et spørgeskema, vi selv er afsender af.
<p><u>"Samlet tilfredshed"</u></p> <p>Samlet resultat for Bhsund er 71% (PAU 80% og SOSU 70%)</p> <p>Tilfredshedsbarometer: 9% røde virksomheder, 9% orange virksomheder, 5% gule virksomheder og 77% grønne virksomheder.</p>	<p>Det samlede resultat for Bhsund er lavere end landsgennemsnittet på 74%.</p> <p>På tilfredshedsbarometeret fremgår det, at der på SOSU er 11% røde virksomheder, mens PAU har 0% røde virksomheder. Da det ikke kan aflæses, hvad respondenterne reelt har svaret på, er det svært at konkretisere, hvor og hvordan Bhsund kan forbedre sig ift. de røde virksomheder.</p>	
<p><u>"Elevernes præstation"</u></p> <p>Samlet resultat for Bhsund er 73%</p>	<p>Det samlede resultat for Bhsund er højere end landsgennemsnittet på 71%.</p> <p>På spørgsmålene "Eleverne kan begå sig på arbejdspladsen", "Eleverne er motiverede for at lære nyt" og "Elevernes praktiske færdigheder" scorer Bhsund højere end landsgennemsnittet.</p> <p>På spørgsmålet "Elevernes viden om fagområdet" scorer Bhsund 68%, hvor landsgennemsnittet er 69%.</p> <p>SOSU scorer især lavere på spørgsmålene "Elevernes praktiske færdigheder" og "Elevernes viden om fagområdet".</p>	
<p><u>"Samarbejde"</u></p> <p>Samlet resultat for Bhsund er 65%</p>	<p>Det samlede resultat for Bhsund er lavere end landsgennemsnittet på 67%. Særligt SOSU scorer lavt på spørgsmålet "Samarbejdet om elevernes udvikling fungerer godt" med 58%.</p>	
<p><u>"Information og vejledning"</u></p> <p>Samlet resultat for Bhsund er 74%.</p>	<p>Det samlede resultat for Bhsund er højere end landsgennemsnittet på 73%.</p>	

