



Præsentation af delprojekt 2

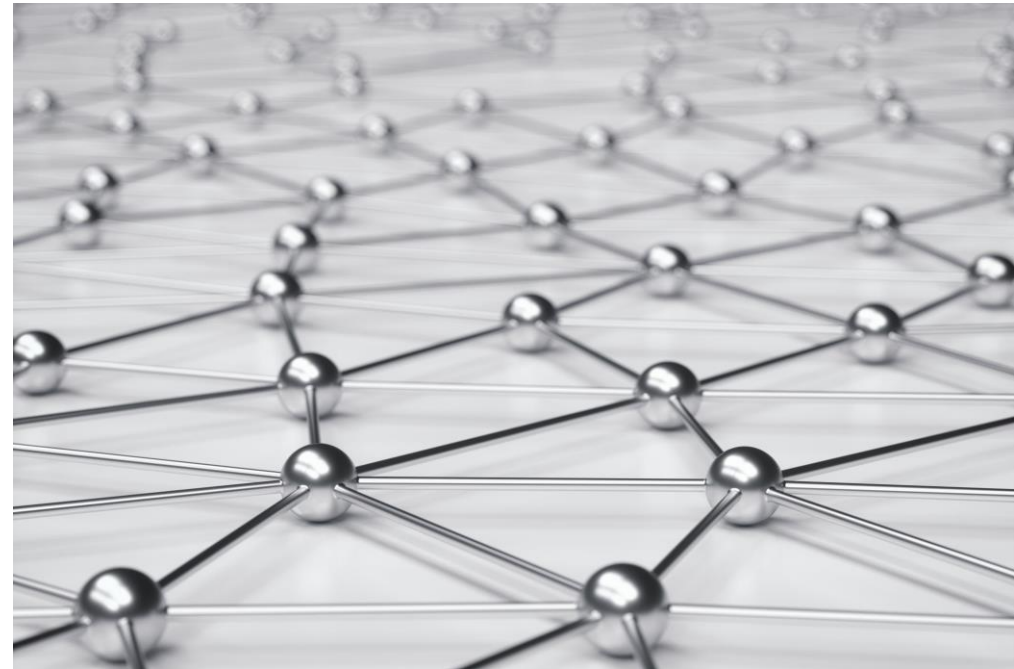
Teknologiforståelse og dokumentationspraksis i det borgernære dataarbejde i sundhedssektoren.

Et forsknings og udviklingsprojekt i samarbejde mellem BHSUND, KP og Bornholms Regionskommune og Glostrup hospital.

Projekt: Teknologiforståelse og dokumentationspraksis i det borgernære dataarbejde i sundhedssektoren.

Projekts formål

- At styrke sygeplejerskers, SOSUers og sundhedsfaglige lederes teknologi- og dataforståelse ved borgernær digital dokumentation
- ... for at højne behandlingskvaliteten, sikre effektive arbejdsgange og skabe sammenhængende behandlings- og plejeforløb.



Hvorfor er projektet vigtigt?

- Styrker teknologi- og dataforståelse både hos ledere og medarbejdere
- Øger kvaliteten af dokumentationspraksis
- Styrker det faglige arbejde ude hos borger/patient
- Kompetenceudvikling indenfor teknologi- og dataforståelse



Politiske visioner knyttet til teknologibrug

- Frigørelse af tid
- Sammenhængende patientforløb
- Mere kvalificeret videngrundlag (blandt andet ved tidstro data)
- Borgerne kan og vil selv
- Forskningsdata
- Facilitering af tværprofessionelt samarbejde.
- Opkvalificering af fagprofessionelle



Projektgruppe

- Line Hillersdal, docent
- Anja Svejgaard Pors, docent
- Astrid Bay, adjunkt
- Linn Wagner, lektor (på orlov)
- Martin Tengberg, lektor
- Ulla Gars, lektor

Projektdesignets proces

- Opstartsworkshop med brug af værktøjet co-navigator til identifikation af udfordringer
- Feltarbejde og interviews/observier:
 - - To plejecentre i to byer, hvor vi har fulgt med en sygeplejerske og to SOSU
 - - Hjemmeplejen i to distrikter hvor vi har kørt med tre social- og sundhedsassistenter
 - - Rehabiliteringscenter hvor vi har fulgt sygeplejerskers arbejde
- Gruppeinterviews med to ledere 1 ½ time
- Individuelle interviews 30-60 min. med alle deltagende sygeplejersker (2) og SOSU(5) ergoterapeut(1)
- Analyseworkshop:
 - kvalificering af tematikker
 - forstærkning af praksisbeskrivelse til cases + validering
 - input til kompetenceudviklingsmateriale
- Analyse og design af kompetenceudviklingsforløb
- Pilot af kompetenceudviklingsforløb november-december 2023

CoNavigator

Et værktøj til at navigere i tværfaglige sammenhænge og samarbejder



Temaer feltarbejdet. Observationer og interviews

- Opgaveglidning: hvordan har det indflydelse på dokumentationspraksis
- Til hvem dokumenterer vi - og hvad bruges dokumentationen til ?
- Tilstrækkelig dokumentation hvad er det ?
- Hvad er borgernær dokumentation?
- Hvor dokumenteres:
 - sammen med borger, i bilen, i køkkenet...
 - hvilket sprog anvendes?
 - hvornår involveres borger og hvorfor?
- “Den talende journal” - når det er svært at skrive, overgives dokumentation mundtligt.
- Individuelle, lokale og kollektive dokumentationspraksisser

Kompetenceudviklingsforløbet (pilot)

- Blev udviklet med udgangspunkt i den lokale praksis og vores undersøgelse.
- Blev afviklet i én hjemmeplejeafdeling her i Rønne
- I den første undervisningsgang, så var der 17 medarbejdere i hjemmeplejen, en udviklingsmedarbejder og leder for den pågældende afdeling tilstede.
- Anden undervisningsgang var de fleste af den oprindelige gruppe også tilstede.

Tilbagemeldinger efter gennemført kompetenceudvikling.

- Flere oplevede at de fik opdateret sin viden om teknologi og dokumentation
- Oplevede det positivt med mulighed for videndeling i gruppen
- Blevet mere bevidst i min brug af dokumentation og andre teknologier.
- Blevet mere bevidst om hvordan man kan inddrage borgeren i dokumentation
- Større bevidsthed om hvem man dokumenterer for og til

Hvad sker der nu...

- Slutrapport til KP og BHSUND er under udarbejdelse.
- Nogle af erfaringerne vil blive brugt som grundlag til et bogkapitel i en kommende bog om teknologibrug og dokumentation.